

CARTA DE SERVEIS DE LA UNITAT DE LLICÈNCIES D'ACTIVITATS

1.- OBJECTE DE LA CARTA DE SERVEIS

La Unitat de Llicències d'Activitats realitza la intervenció municipal en les activitats en matèria de prevenció d'incendis i de medi ambient, excepte en les activitats i instal·lacions municipals. Aquesta gestió inclou la de les llicències, comunicacions prèvies i declaracions responsables d'activitats, així com la disciplina d'activitats.

2.- DADES DE LA UNITAT DIRECTIVA

Àrea de Planificació Urbana
Servei de Llicències i Disciplina
Unitat de Llicències d'Activitats

3.- CANALS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

Nom del servei	Unitat de Llicències d'Activitats
Adreça	Masia de Can Serra C/ Can Serra, 3 Polígon industrial La Llana
Horari	De dilluns a divendres, de 9 a 13 h
Telèfon	935887000
Web	www.rubi.cat
Adscripció dins l'organigrama municipal	Àrea de Planificació Urbana

4.- OBJECTIUS DEL SERVEI

La Unitat de Llicències d'Activitats ha de vetllar pel compliment de la normativa vigent en matèria de prevenció d'incendis i medi ambient de les activitats privades, per tal de garantir el seu correcte funcionament i conciliar els interessos dels titulars i els veïns i veïnes. Per assolir aquest objectiu, es redacten informes, es realitzen inspeccions i s'atenen les denúncies veïnals, en el marc d'expedients de llicències, control de comunicacions i disciplinaris.

5.- SERVEIS QUE S'OFEREIXEN

Informació tràmits	<p>Atenció al públic i informació sobre els tràmits que gestiona la unitat</p> <p>Destinataris/àries: Empreses i ciutadania</p> <p>Com sol·licitar-ho: Telefònicament es dona cita prèvia</p>
Denúncies	<p>Atenció a les denúncies sobre molèsties generades per les activitats</p> <p>Destinataris/àries: Empreses i ciutadania</p> <p>Com sol·licitar-ho: Telefònicament es dona cita prèvia</p>
Expedients disciplinaris	<p>Incoació i gestió d'expedients disciplinaris i mesures cautelars</p> <p>Destinataris/àries: Empreses i autònoms</p>
Tramitació llicències	<p>Llicències ambientals, municipals i de centres de culte</p> <p>Destinataris/àries: Empreses i autònoms.</p> <p>Com sol·licitar-ho: mitjançant instància en el Registre Municipal i via telemàtica a través de l'E-TRAM</p>
Comunicacions i declaracions	<p>Comunicació prèvia i declaració responsable</p> <p>Control de la comunicació prèvia i de la declaració responsable</p> <p>Destinataris/àries: Empreses i autònoms</p> <p>Com sol·licitar-ho: mitjançant instància en el Registre Municipal i via telemàtica a través de l'E-TRAM</p>
Controls	<p>Controls periòdics llicència ambiental</p> <p>Destinataris/àries: Empreses i autònoms</p> <p>Com sol·licitar-ho: mitjançant instància en el Registre Municipal i via telemàtica a través de l'E-TRAM</p>
Revisions	<p>Revisió de llicència ambiental</p> <p>Destinataris/àries: Empreses i autònoms</p> <p>Com sol·licitar-ho: mitjançant instància en el Registre Municipal i via telemàtica a través de l'E-TRAM</p>
Emissió de certificats	<p>Certificats d'activitats existents</p> <p>Certificats de compatibilitat urbanística</p> <p>Destinataris/àries: Empreses i autònoms</p> <p>Com sol·licitar-ho: mitjançant instància en el Registre Municipal i via telemàtica a través de l'E-TRAM</p>

6.- NORMATIVA REGULADORA DEL SERVEI / CONDICIONS D'ACCÉS / DRETS I DEURES DELS USUARIS

- Llei 11/2009, de 26 de juliol, de regulació administrativa dels espectacles públics i les activitats recreatives (DOGC núm. 5419 de 13/7/2009) Vigent actualment. Deroga la Llei 10/1990 de policia dels espectacles i les activitats recreatives
(https://portaljuridic.gencat.cat/ca/pjur_ocults/pjur_resultats_fitxa?action=fitxa&documentId=479197)
- Llei 20/2009, del 4 de desembre, de prevenció i control ambiental de les activitats (DOGC núm. 5524 de 11/12/2009). Vigent actualment Pendent de desplegament reglamentari. Deroga la LIIAA i el RIIAA, així com les lleis decrets i ordres que en van derivar
(https://portaljuridic.gencat.cat/ca/pjur_ocults/pjur_resultats_fitxa/?documentId=503653&action=fitxa)
- Decret llei 1/2009, de 22 de desembre, d'ordenació dels equipaments comercials (DOGC num. 5534 de 28/12/2009). Vigent actualment. Permet desplegament reglamentari. Deroga la Llei 18/2005 d'equipaments comercials i el PTSEC
(https://portaljuridic.gencat.cat/ca/pjur_ocults/pjur_resultats_fitxa/?action=fitxa&documentId=532585&language=ca_ES&textWords=Decret%2520llei%25201%2F2009%2C%2520de%252022%2520de%2520desembre&mode=single)
- Llei 3/2010, del 18 de febrer, de prevenció i seguretat en matèria d'incendis en establiments, activitats, infraestructures i edificis (DOGC num. 5584 10/3/2010). Vigent actualment
(https://portaljuridic.gencat.cat/ca/pjur_ocults/pjur_resultats_fitxa/?documentId=547998&action=fitxa)
- Decret 112/2010, de 31 d'agost, pel qual s'aprova el Reglament d'espectacles públics i activitats recreatives (DOGC num. 5709 7/9/2010)
(https://portaljuridic.gencat.cat/ca/pjur_ocults/pjur_resultats_fitxa/?documentId=540841&action=fitxa)
- Llei 16/2015, del 21 de juliol, de simplificació de l'activitat administrativa de l'Administració de la Generalitat i dels governs locals de Catalunya i d'impuls de l'activitat econòmica (DOGC núm. 6920 de data 24/7/2015)
(https://portaljuridic.gencat.cat/ca/pjur_ocults/pjur_resultats_fitxa/?action=fitxa&documentId=699070)
- Ordenança reguladora de la intervenció administrativa municipal en les activitats (<https://seu.rubi.cat/documentPublic/download/252>)
- Ordenances fiscals de l'Ajuntament de Rubí
(https://seu.rubi.cat/normativaAnunciPublic/categories/Ordenances_fiscals)

7.- RÈGIM ECONÒMIC APLICABLE: TAXES I PREUS PÚBLICS

- Ordenances Fiscals municipals
(https://seu.rubi.cat/normativaAnunciPublic/categories/Ordenances_fiscals)

8.- MECANISMES DE PARTICIPACIÓ , COL·LABORACIÓ, QUEIXES I SUGGERIMENTS DE LA CIUTADANIA PER LA MILLORA DEL SERVEI

Sistema de queixes i suggeriments

- “Bústia d'avisos, queixes i suggeriments”, per a la presentació d'avisos, queixes, suggeriments, consultes i altres aportacions relacionats amb els serveis municipals.

<https://www.e-ajrubi.net/eParticipa/Products/Carpeta/Public/Requests/InetReqPublic.aspx?TypeId=38083&AppScope=CIUDADANO&LANGUAGE=CA>

- Instància genèrica que es pot recollir a l'Oficina d'Atenció a la Ciutadania (OAC) o descarregar a <https://seu.rubi.cat/catalogoTramites/show/549> i presentar-la a qualsevol de les dues OAC, situades a:
 - [OAC centre:](#)
c/ de Narcís Menard. 13-17
 - [OAC Les Torres:](#)
Rambleta de Joan Miró s/n (davant de l'edifici Rubí Forma)

9.- COMPROMISOS DE QUALITAT I INDICADORS D'AVUACIÓ

Compromís	Indicador	Fita
1.- Millorar l'atenció a les empreses	Temps de resposta a les peticions	Temps promig de resposta d'1 setmana
2.- Millorar l'atenció de les queixes dels ciutadans	Temps resposta per fer una actuació, inspecció o informe	Temps màxim de resposta 30 dies
3.- Copiar plànols sota petició formal	Temps d'entrega	Inferior a 1 mes
4.- Consultar expedients d'activitats	Temps per donar hora	Inferior a 1 setmana

10.- DATES D'ELABORACIÓ DE LA CARTA I COMPROMÍS D'ACTUALITZACIÓ

Aquesta Carta té naturalesa reglamentària. És per tant una norma vinculant per a l'Administració i per les persones usuàries i pot ésser invocada en qualsevol reclamació que es presenti per les vies esmentades en l'apartat 8 d'aquesta Carta, així com també en via administrativa.

El contingut es revisarà i actualitzarà cada 4 anys o sempre que tinguin lloc algunes de les següents circumstàncies:

- Modificacions normatives que afectin als serveis prestats o a les Cartes de Serveis
- Canvis significatius en l'organització de les unitats administratives i en els processos interns de treball
- Introducció de nous serveis i compromisos que responguin millor a les expectatives ciutadanes.

La persona responsable de l'actualització, així com del manteniment, difusió i compliment de compromisos, és el/la responsable del Servei de Llicències.