



Amb l'advertiment a què fa referència l'article 206 del ROF, el Ple de l'Ajuntament de Rubí, en sessió del dia 3 de setembre de 2020, va adoptar el següent acord "per majoria absoluta":

L'any 2011, l'Ajuntament de Rubí va començar a impulsar diverses accions per tal de millorar la transparència al nostre consistori, amb l'aprovació del "Codi de Bon Govern Local", ratificat pel Ple municipal en data 27 de gener de 2011.

A finals de 2015, es va crear el Servei de Transparència i Bon Govern de l'Ajuntament de Rubí, amb l'objectiu donar compliment a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de Transparència, accés a la informació pública i bon govern. Des de dit servei, s'han vingut desenvolupant diverses iniciatives per millorar la transparència i la rendició de comptes a la ciutadania.

L'art. 59 de la llei 19/2014, de 29 de desembre, de Transparència, accés a la informació pública i bon govern reconeix als ciutadans el dret a una bona administració i a uns serveis públics de qualitat, materialitzat, entre d'altres, en la garantia que els serveis de la competència de les respectives administracions públiques es prestin en unes condicions mínimes i raonables de qualitat, plasmades en cartes de serveis, a les quals atorga caràcter reglamentari.

Les cartes de serveis es configuren com a documents que recullen informació de les prestacions que ofereix l'Ajuntament als ciutadans i ciutadanes, dels compromisos que pren per afavorir que en el nivell del servei sigui de qualitat i de les vies per obtenir informació i/o fer aportacions i suggeriments. Són, per tant, instruments útils perquè la ciutadania conegui els serveis que pot rebre i pugui participar en la seva millora.

En el marc d'aquesta línia de compromís de transparència i de gestió de la qualitat, i per tal de donar compliment al mandat contingut a la Llei 19/2014, amb data 13 de gener de 2020, la tècnica del Servei d'Organització, planificació i qualitat d'aquest consistori va emetre informe tècnic, en data 13 de gener de 2020, en el qual posà de manifest la necessitat d'impulsar l'aprovació de les Cartes de serveis i sol·licità s'iniciés el procediment d'aprovació de les següents cartes de serveis:

1. Ateneu Municipal
2. Biblioteca Municipal
3. Comerç
4. Escola Municipal de Música Pere Burés
5. Escoles Bressol Municipals
6. Igualtat
7. Joventut
8. Gestió de Residus i Neteja

Expedient:67/2020/GERENCIA-E

9. Llicències d'Obres i Disciplina Urbanística
10. Llicències d'Activitats
11. Mercat Municipal
12. Oficina d'Atenció a la Ciutadania (OAC)
13. Oficina d'Atenció al Consumidor (OMIC)
14. Oficina de Serveis a l'Empresa (OSE)
15. Salut Pública
16. Rubí Brilla
17. Rubí Forma
18. Serveis Socials Bàsics
19. Transparència
20. Transport Urbà

D'acord amb l'informe de la tècnica del Servei d'Organització a dalt esmentat, en el Pla Normatiu Municipal de l'Ajuntament de Rubí per a l'any 2019 i per a l'any 2020, hi figura com a objectiu l'aprovació de les Cartes de Serveis de l'Ajuntament.

Per Decret d'Alcaldia, de data 24 d'abril de 2020, es va acordar iniciar l'expedient d'aprovació de les Cartes de Serveis enumerades en l'informe tècnic esmentat, sotmetre a consulta pública l'expedient, per tal que les persones interessades i les organitzacions més representatives poguessin fer les aportacions que consideressin convenientes i designar una Comissió d'Estudi encarregada de redactar l'avantprojecte del text de les Cartes de Servei enumerades.

Durant els dies 1 a 30 de juny de 2020 es va sotmetre a consulta pública l'expedient, mitjançant la publicació a la web municipal.

En data 20 de juliol de 2020 es reuneix la Comissió d'Estudi de les Cartes de Serveis i acorda, per unanimitat, aprovar els textos dels avantprojectes de Cartes de Serveis dels 20 serveis municipals proposades, i que s'acompanyen dita acta, i continuar amb la seva tramitació administrativa per a la seva aprovació inicial pel Ple del mes de setembre.

Vist l'informe jurídic de data 29 de juliol de 2020, que consta a l'expedient, en el que s'informen favorablement els avantprojectes de les *Cartes de Serveis de l'Ajuntament de Rubí* enumerats amb anterioritat.

Vista la proposta del Coordinador de l'Àmbit d'Alcaldia i del Regidor de Ciutadania, Transparència, Participació Ciutadana, Cooperació Internacional i Memòria Històrica de data 30 de juliol de 2020, vist l'informe jurídic de 29 de juliol de 2020, i la nota de conformitat de Secretaria, que consten a l'expedient.

D'acord amb les competències que reconeixen al Ple els articles 22.2.d) de la Llei /1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local (LRBRL) i l'article 52.2.d) del Text Refós de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya aprovat per Decret Legislatiu 2/2003 de 28 d'abril (TRLRMLC).

Per tot això,

S'ACORDA:

Expedient:67/2020/GERENCIA-E

Document signat electrònicament. Autenticitat verificable mitjançant el codi: 13067470333561735746 a <https://seu.rubi.cat>



Ajuntament
de Rubí

Primer. Aprovar inicialment els avantprojectes de *les Cartes de Serveis de l'Ajuntament de Rubí* que s'enumeren:

1. Ateneu Municipal
2. Biblioteca Municipal
3. Comerç
4. Escola Municipal de Música Pere Burés
5. Escoles Bressol Municipals
6. Igualtat
7. Joventut
8. Gestió de Residus i Neteja
9. Llicències d'Obres i Disciplina Urbanística
10. Llicències d'Activitats
11. Mercat Municipal
12. Oficina d'Atenció a la Ciutadania (OAC)
13. Oficina d'Atenció al Consumidor (OMIC)
14. Oficina de Serveis a l'Empresa (OSE)
15. Salut Pública
16. Rubí Brilla
17. Rubí Forma
18. Serveis Socials Bàsics
19. Transparència
20. Transport Urbà

Segon.- Sotmetre a informació pública els avantprojectes de *les Cartes de Serveis de l'Ajuntament de Rubí* que s'enumeren en el punt primer del present acord, per un termini de 30 dies, mitjançant anunci al BOPB, al DOGC, a un dels mitjans de comunicació escrita de publicació diària del municipi i en el Tauler d'anuncis de la Corporació, transcorregut el qual sense haver-se formulat reclamacions i suggeriments, quedarà provat definitivament sense necessitat d'adoptar cap altre acord de manera expressa..

Tercer.- Facultar a l'alcaldeessa o regidor/a en qui delegui o tingui delegat, perquè subscrigui tots els documents que fossin necessaris per a l'efectivitat dels precedents acord.

Expedient:67/2020/GERENCIA-E

Document signat electrònicament. Autenticitat verificable mitjançant el codi: 13067470333561735746 a <https://seu.rubi.cat>